



برنامج المسار الوظيفي للعاملين بقطاع مياه الشرب والصرف الصحي

دليل المتدرب



برنامج مقدمة في التحاليل الفيزيائية والكيميائية



كيميائي مياه - حديث

1. المقدمة.....	4
2. الخصائص العامة لمياه الشرب	5
3. الخصائص العامة لمياه الصرف الصناعي.....	6
4. الخصائص العامة لمياه الصرف الصحي.....	7
5. أنواع التحاليل التي تجري على المياه.....	7
6. التحليل الكيميائي.....	8
6.1. التحليل الكمي باستخدام الأجهزة (INSTRUMENTAL ANALYSIS)	19
6.2. التحليل الطيفي (SPECTROSCOPY)	21
6.3. ELECTRIC METHOD (طرق التحليل الجهدية POTENTIOMETRIC)	24
7. اختيار طرق التحليل.....	26
7.1. مصادر الطرق التحليلية:.....	26
7.2. طرق التشغيل القياسية:.....	26
8. التحاليل الروتينية للماء.....	29
8.1. الحرارة (TEMPERATURE): SM-2550	29
8.2. الأس الهيدروجيني (PH). SM 4500	31
8.3. الكلور المتبقي بالطريقة اللونية SM:DPD 4500 – CL-G	35
8.4. المواد الصلبة الكلية: SM 2540	36
8.5. التوصيل الكهربائي ELECTRICAL CONDUCTIVITY	39
8.6. العكارة SM-2130 B:(TURBIDITY)	40
8.7. العسر SM-2320 B :(HARDNESS)	43
8.8. الكلوريدات SM: 4500-CL- B.(CHLORIDES)	46
8.9. القلوية SM :2320:(ALKALINITY) ACID BASE REACTION	48

مقدمة الإصدار الثاني

تهدف مجموعة البرامج التدريبية المعدة من إدارة المسار الوظيفي بالشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي إلى رفع كفاءة الكيميائيين العاملين بها والشركات التابعة لها وتنمية مهاراتهم ومعارفهم بالشكل الذي يضمن الوصول إلى كوب مياه نظيف وبيئة آمنة يرضى متطلبات وإحتياجات العملاء الكرام.

ويعتبر الإصدار الثاني من برامج المسار الوظيفي لوظيفة كيميائي مياه الشرب هو ثمرة جهود الكيميائيين العاملين بمعامل الشركات التابعة والمعمل المرجعي لمياه الشرب بالشركة القابضة بما تحمله من مزيج متجانس من الخبرات والكفاءات الذين لم يدخروا جهداً حتى يخرج هذا العمل بالطريقة اللائقة.

وجدير بالذكر أن هذا الإصدار يعتبر مكتبة مرجعية وافية وشاملة لجميع الجدارات المتضمنة المهارات والمعارف التي تجعل الكيميائي كفواً لوظيفته.

ومما تجدر الإشارة إليه بأنه تم الاعتماد على منهجية للمسار التدريبي بحيث يكون المتدرب قد تلقى الدورات الحقلية بداية من التعرف على مراحل التنقية والمعالجة ثم الانتقال إلى الدورات العملية داخل معمله طبقاً للإطار الزمني المحدد للمدد البينية لكل درجة وظيفية.

ولقد اعتمدنا على وضع معايير لكل مرحلة في إعداد هذا الإصدار وكان من أهم هذه المعايير:

- المشاركة الفعالة للخبرات والكفاءات التدريبية بالشركات التابعة في وضع المناهج بما يناسب عموم الكيميائيين على مستوى الجمهورية.
- عقد ورشة عمل متخصصة لكل مادة تدريبية يشارك بها جميع المدربين ذوي التخصص والخبرات سواء من المعمل المرجعي أو معامل الشركات فضلاً عن أن يكون المدرب قد قام بتدريس هذه المادة مرات عديدة.
- استخدام وسيلة اتصال غير تزامني بين جميع المدربين المعتمدين لكل مادة على حدة من خلال انشاء جروب على الفيس بوك لكل مادة على حدة (مذكور في دليل المدرب).
- وضع حقيبة تدريبية كاملة لكل برنامج معدة طبقاً لأحدث النظم والمعايير العالمية تحتوي على (دليل المتدرب- شرائح العرض- ملحقات مقروءة ومرئية- دليل المدرب- بنك الأسئلة).
- بناء المحتوى لكل برنامج تدريبي طبقاً لأحدث المراجع العالمية ومن أهمها كتاب الطرق القياسية لتحليل مياه الشرب والصرف الصحي (الإصدار رقم 23) وبما يتوافق مع متطلبات آخر إصدارات الايزو (17025)، مع مراعاة التحديثات الخاصة بالتشريعات والقوانين ذات الصلة.
- وجدير بالذكر أن الإصدار الثاني من البرامج التدريبية اعتمد في تصميمه على عرض مبسط للمعلومات قدر الامكان طبقاً للأسس العلمية وطبقاً للجدارات المعتمدة على تحديد أهداف واضحة وصريحة لتدريب المتدربين، وتشتمل تلك الجدارات من الفهم الواضح لدور المتدرب طبقاً لبطاقة الوصف الوظيفي، وتتضمن معارف ومهارات وسلوك. مما يضمن إكساب المتدرب مهارات سلوكية بالإضافة إلى المواد التخصصية.

كما تم تصميم العديد من ورش العمل على أساس تسهيل وتسريع عمليتي التعلم والكتابة
المهارات بما يسمح بتعظيم الفائدة من العملية التدريبية.

كذلك تم استخدام أساليب التدريب الحديثة والاعتماد على التدريب التفاعلي والتركيز على
الجوانب التطبيقية في استخدام الوسائل والأساليب المختلفة ، كما تم استخدام الطرق الحديثة
للتعليم التفاعلي والغير تزامني كمصادر مساندة للتعلم من خلال انشاء جروب على الفيس بوك
للمدربين المعتمدين (HCWW Trainers) .

وفى الختام نرجوا من الله أن يتقبل منا هذا العمل كما نأمل أن يكون هذا العمل علما نافعا
للعاملين بقطاع المعامل بالشركة القابضة والشركات التابعة لما يشمله من معلومات فنية قيمة
وأن يفيد العاملين الجدد بها ليصبحوا قادرين على تنفيذ مهامهم الوظيفية بالشكل الأمثل .

والله ولي التوفيق.

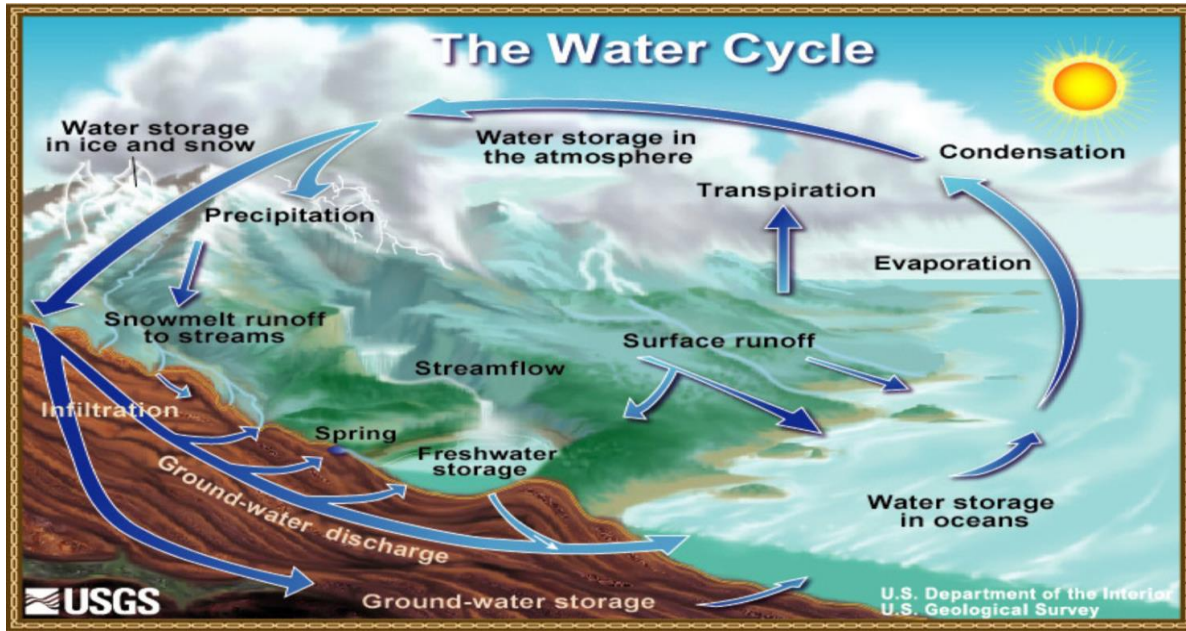
المقدمة

مما لا شك فيه أن المياه هي أساس الحياة، وتسعى كل الدول إلى تنمية مواردها المائية والحفاظ
عليها نقيه صالحة للاستخدامات المختلفة، كما تقوم بتدوير المياه المستخدمة بمعالجتها، أو
بتحليه المياه المالحة. وتتميز مصر بتنوع مواردها المائية حيث تشمل:

- (1) نهر النيل وروافده وفرعيه والرياحات والترع والجنايات.
- (2) البحرين الأبيض المتوسط والأحمر والبحيرات والمصارف والبرك.

3) خزانات المياه الجوفية

وإذا احتوت المياه على مواد غريبة اعتبرت مياه ملوثة. ومن هذه الملوثات المواد غير العضوية الذائبة والمعلقة والمواد العضوية والبكتريا والطحالب والطفيليات. وتتكون هذه الملوثات نتيجة للنشاط الزراعي والنشاط الصناعي والنشاط الآدمي. وبذلك فإن نفايات المصانع وبقايا المبيدات الحشرية ومخصبات ومحسنات التربة والمخلفات الآدمية وعوادم و وسائل النقل تعتبر من المصادر الرئيسية لتلوث المياه. والجدير بالذكر أن النفايات الصناعية تحتوي على العديد من السموم الذائبة، عضوية وغير عضوية، مما يصعب معه معالجة المياه الحاملة لها معالجة ينتج عنها ماء صالح للاستخدام الآدمي الآمن.



رسم توضيحي لدورة الماء في الطبيعة

الخصائص العامة لمياه الشرب

يتطلب السماح باستخدام المياه في الشرب التأكد من تمام صلاحيتها من حيث اللون والطعم والرائحة وخلوها من كافة المكونات الضارة أو السامة وضرورة فحصها بكتريولوجيا وميكروسكوبيا. وحيث أن مصدر مياه الشرب الرئيسي في مصر هو نهر النيل (بالإضافة إلى الآبار في بعض المناطق)، ولما كان النيل يستقبل كل يوم الكثير من المخلفات الآدمية والصناعية والزراعية لذلك وجب التأكد من خلو المياه من كل من:

- 1) الكائنات الدقيقة كالبكتريا، الفيروسات، الطفيليات الأولية.
- 2) العكارة التي يؤدي وجودها إلى تداخلها مع المطهرات المستخدمة.

(3) العناصر والمواد غير العضوية السامة.

(4) المركبات العضوية التخليقية مثل المبيدات والمركبات المتطايرة.

(5) النواتج الثانوية الناتجة من المعالجة بالكلور لتفاعله مع المركبات العضوية.

(6) المواد المشعة.

ويمكن حصر بعض المواد الموجودة في المخلفات الصناعية السائلة والتي يمكن أن تسبب التلوث فيما يلي:

- كيمائيات سامة مثل
- أصباغ.
- أملاح غير عضوية.
- المعادن الثقيلة
- زيوت وشحوم.
- مواد عالقة.
- مواد مسببة للرغوة.
- مواد عضوية.
- أحياء دقيقة.
- أحماض وقواعد.

الخصائص العامة لمياه الصرف الصناعي

تعتبر مخلفات الصرف الصناعية هي جميع المواد المتبقية من صرف الانشطه الصناعيه. تختلف خصائص وطبيعة مكونات الصرف الصناعي بدرجات كبيرة باختلاف الصناعة نفسها والمواد المستخدمة والعمليات المطبقة، لذلك فإن الصرف الصناعي يتذبذب في مكوناته ودرجة تدفقه. و يوضح ملحق رقم 01 بعض مصادر وأضرار الملوثات الصناعية. ونظراً لأن الكثير من المخلفات الصناعية يتم صرفها مع مخلفات الصرف الصحي في شبكة واحده تؤدي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي فإنه من الضروري عزل المخلفات الصناعية الخطرة وفصلها في مواقع الإنتاج بمعالجتها معالجة منفصلة، حيث يؤدي ذلك إلى:

- حماية خطوط شبكة الصرف من التآكل.
- المحافظة على كفاءة عمليات المعالجة.
- عدم تواجد المواد السامة في المياه المعالجة.
- عند دراسة الصرف الصناعي فإنه عادة يمكن تقديره بطريقتين:
- الأولى: تركيز الملوث منسوباً إلى حجم الصرف الكلي.
- الثانية: تركيز الملوث منسوباً إلى كمية المنتج.

الخصائص العامة لمياه الصرف الصحي

يعرض ملحق رقم 02 أهم الملوثات المحتمل تواجدها في شبكات المجاري. وتحتوي مياه الصرف الصحي على مركبات نيتروجينية وفوسفورية وبعض المعادن الثقيلة والعناصر غير العضوية وبقايا الكربوهيدرات والبروتينات والدهون.

أنواع التحاليل التي تجري على المياه

هناك أربعة أنواع من التحاليل التي تجري على المياه هي: التحاليل الفيزيائية، والتحاليل الكيميائية، والتحاليل البيولوجية والبكتريولوجية و الشكل التالي يعرض أمثلة لبعض التحاليل المستخدمة.

التحاليل الفيزيائية	التحاليل الكيميائية	التحاليل البيولوجية	التحاليل البكتريولوجية
• التوصيل الكهربائي. • درجة الحرارة. • الرائحة، الطعم، اللون. • العكارة	• المواد الغير عضوية (مثل النترات و الكبريتات) • المواد عضوية (مثل متبقيات المبيدات و نواتج اضافة عملية الكلور مثل مركبات الميثان ثلاثية الهالوجين Trihalomethanes) (THMs) • المواد الصلبه	• الطفيليات • الطحالب	• البكتريا الخاصه بالمجموعه القولونية الكليه

التحليل الكيميائي

- مقدمة:

يعتبر التحليل الكيميائي من أكثر الفروع التطبيقية أهمية في الكيمياء لأنه يساعدنا على تحديد هوية العناصر والمركبات الموجودة وكذلك كمياتها.

فوائد التحليل الكيميائي:

- A. التعرف على المواد الكيميائية العضوية وغير العضوية.
- B. تحديد بنية المادة الكيميائية وصيغتها الكيميائية.
- C. تحديد جودة وصلاحية المواد المختلفة المستخدمة في صناعة الغذاء، الدواء، المواد الزراعية... الخ.

وينقسم التحليل الكيميائي إلى:

(a) التحليل الكيفي النوعي أو الوصفي Qualitative

يساعد هذا النوع من التحليل على تحديد أنواع العناصر أو الأيونات الداخلة في تركيب المادة (العينة).

(b) التحليل الكمي Quantitative

يساعد هذا النوع من التحليل على تحديد كمية كل عنصر من العناصر أو الأيونات الداخلة في تركيب المادة (العينة).

نبدأ عادة عند دراسة مركب ما مجهول بالتحليل الكيفي النوعي لمعرفة العناصر في العينة ثم نعمل على تحديد كمية كل عنصر ونسبته المئوية في المركب المدروس اعتمادا على طرق التحليل وعلى قوانين التحليل. وتزداد صعوبة التحليل مع ازدياد عدد العناصر الموجودة في العينة نظرا لوجود تفاعلات متشابهة أو متقاربة تتداخل مع بعضها البعض أثناء عملية التحليل ولهذا يجب اختيار التفاعل المناسب كما يجب فصل أو إبعاد العناصر التي تتداخل تفاعلاتها قبل البدء بعملية التحليل. يحتوى التحليل الكمي على الأفرع التالية:

- التحليل الكمي الحجمي

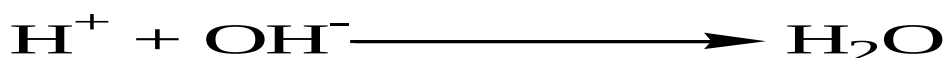
يعتمد على قياس حجم المحلول المعلوم التركيز (القياسي) اللازم للتفاعل مع كمية أو حجم محدد من المادة المجهولة التركيز (العينة المراد دراستها).

تصنيف طرق التحليل الكمي الحجمي (أنواع المعايريات)

يتم التصنيف بحسب التفاعلات الكيميائية الحاصلة أثناء عملية التحليل والمعايرة ما بين المادة المعلومة التركيز (المحلول القياسي) والمادة المدروسة (المحلول المجهول).

- **معايريات التعادل** مثل تجربة **تعيين القلوية** (Acid Base Titration):
(تفاعل الأحماض مع القلويات):

تتفاعل أيونات الهيدروجين الحمضية مع أيونات الهيدروكسيد القلوية



ويرافق هذا التفاعلات تغيرات في قيمة الرقم الهيدروجيني pH.

- **معايريات الأكسدة والإختزال** مثل تجربة **تعيين الكلورين** (Oxidation Reduction Titration):

(تفاعلات المواد المؤكسدة مع المختزلة): يحصل فيها بعض الأنقالات الإلكترونية بين المواد المتفاعلة تؤدي إلى تغيرات في أرقام الأكسدة ويرافق هذه المعايريات تغيرات في الجهد الكهربائي.

- **معايريات تكوين المتراكبات** Compleximetric titration

تتفاعل العينة مع مادة مناسبة لتعطي مركب يتم معايرته بمحلول قياسي. (مثال: تعيين العسر الكلي).

- **معايريات الترسيب** مثل تجربة **تعيين الكلوريدات** (Settling Titration):

تعتمد على التفاعلات الكيميائية التي يرافقها تشكيل رواسب قليلة الذوبان أثناء المعايرة وذلك باستخدام محلول قياسي مناسب (المرسب).

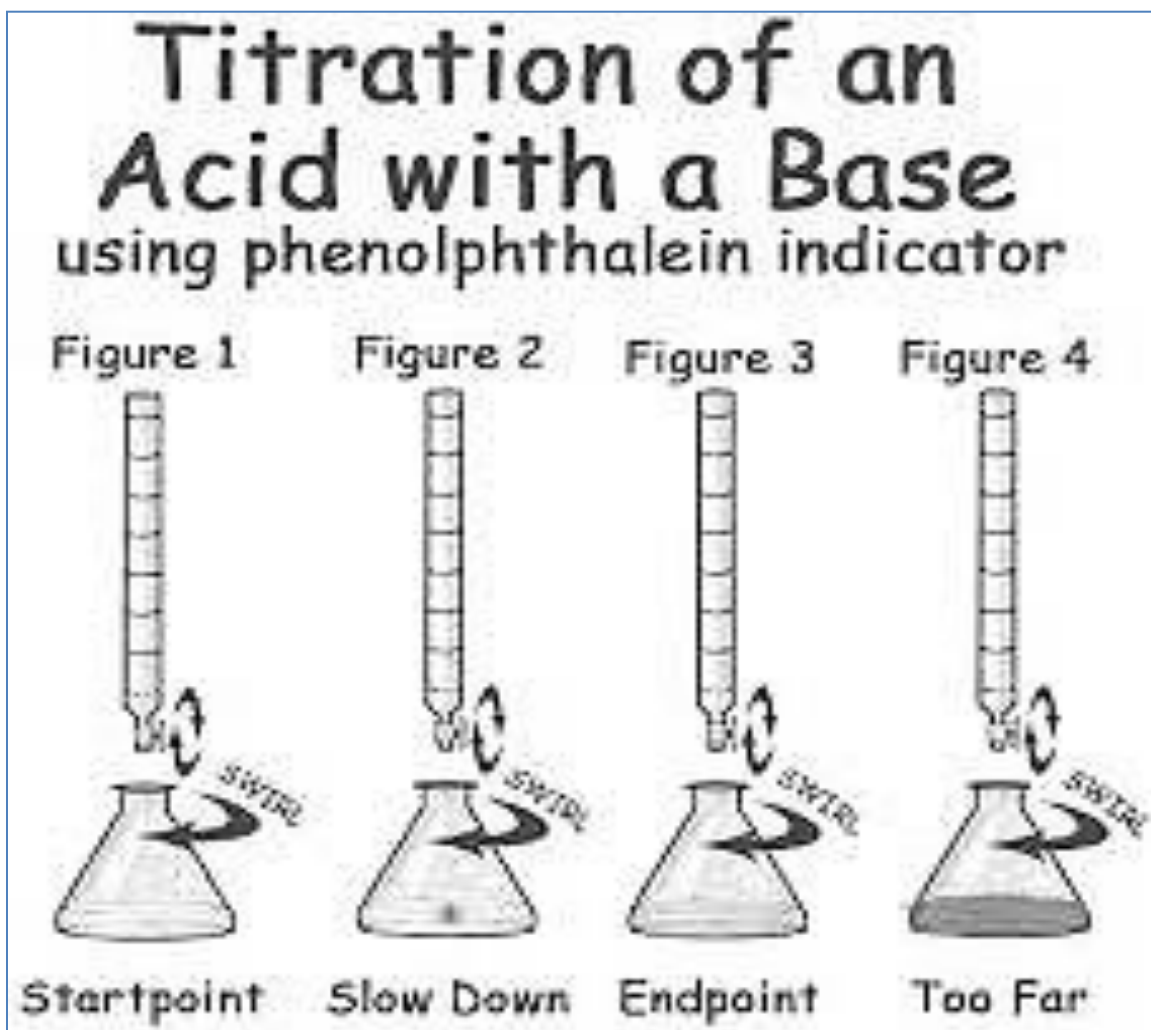
يشترط في التفاعل الكيميائي المستخدم في المعايرة أن يكون:

- سريعاً ويفضل عدم استخدام الحرارة أو المواد الحافزة في تسريعه.
- محدداً بمعادلة كيميائية موزونة وثابتة.
- تاماً
- واضحاً في تغيير خواص المحلول عند نقطة التكافؤ (أو نقطة نهاية المعايرة) كتغيير في اللون أو تشكل راسب أو اختفاؤه.

- إنتقائيا (نوعيا) أو مميزا أي أن تتحد المادة القياسية مع المادة المدروسة (المجهولة) وليس مع أي مادة أخرى أو الشوائب الموجودة فيها.

المعايرة Titration

المعايرة هي العملية التي يتم فيها تحديد الحجم المستهلك من المحلول القياسي للوصول إلى التفاعل التام مع حجم محدد من المحلول المجهول التركيز ويتم ذلك بعدة طرق مختلفة:



A. المعايرة المباشرة Direct titration

يتفاعل المحلول القياسي بشكل مباشر مع المحلول المجهول.

B. المعايرة غير المباشرة Indirect titration

تتفاعل العينة مع مادة مناسبة لتعطي مادة مكافئة للعينة المجهولة والتي يتم معايرتها بمحلول قياسي.

C. المعايرة الخلفية Back titration

نأخذ حجم محدد بدقة من المحلول القياسي الأول ونفاعله مع حجم محدد من المادة المجهولة ومن ثم نعاير الكمية المتبقية من المحلول القياسي الأول بمحلول قياسي ثانٍ آخر. وبهذه الطريقة نستطيع معرفة الحجم المستهلك من المحلول القياسي الأول المتفاعل مع المادة المجهولة وبالتالي نتمكن من تحديد تركيز المادة المجهولة (العينة).

D. معايرات تكوين المتراكبات Compleximetric titration

تتفاعل العينة مع مادة مناسبة لتعطي مركب يتم معايرته بمحلول قياسي. (مثال: تعيين العسر الكلي).

• الدليل Indicator

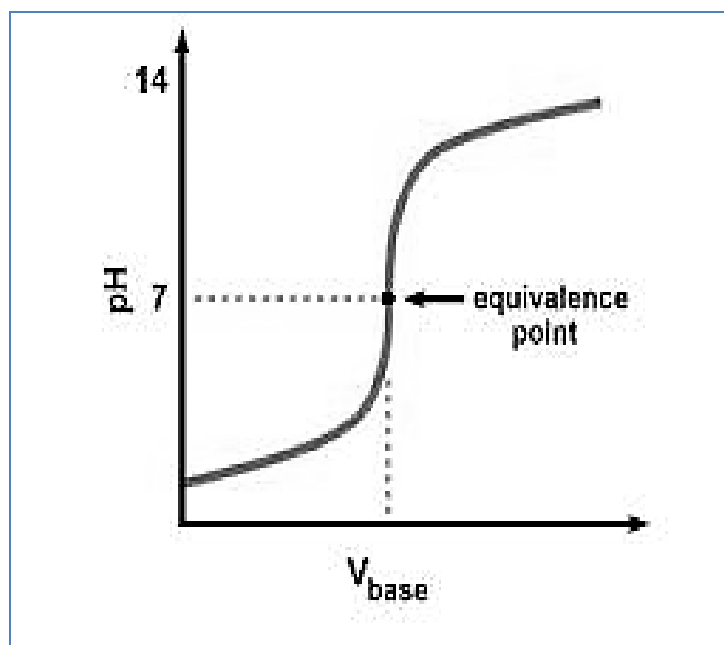
ملحوظة: بعض أنواع المعايرات تحتاج لإضافة *indicator* (مثال: *acid-base titration*) والبعض لا يحتاج (مثال: *potentiometric titration*)

الدليل عبارة عن مركب كيميائي تتم إضافته أثناء المعايرة بكمية ضئيلة جدا تتسبب في إحداث تغيرا ملحوظا لإحدى الخصائص الفيزيائية أو الكيميائية للمحلول ويساهم في تحديد نقطة نهاية المعايرة والتي يجب أن تتطابق مع نقطة التكافؤ أو أن تكون قريبة جدا منها ما أمكن وعمليا يوجد فارق ضئيل جدا بين النقطتين يعبر عنه بخطأ الدليل. والدليل يختلف بحسب المعايرة كما سوف نرى ذلك لاحقا.

• نقطة التكافؤ ونقطة نهاية المعايرة (Equilibrium point & End point)

نقطة التكافؤ هي نقطة نظرية يصعب تحديدها بشكل عملي وهي تدل على لحظة التفاعل التام بين المحلول القياسي والمحلول المجهول، أنها النقطة التي يتساوى عندها عدد المكافئات الجرامية للمحلول القياسي مع عدد المكافئات الجرامية للمحلول المجهول.

أما نقطة نهاية المعايرة فهي النقطة العملية التطبيقية التي تحدد لحظة نهاية المعايرة نتيجة لتغيير مفاجيء في إحدى الخصائص الفيزيائية أو الكيميائية للمحلول كظهور لون أو تشكل راسب أو ذوبانه، تغير في قيمة pH أو الحرارة النوعية أو شدة التيار الكهربائي وهي قريبة من نقطة التكافؤ النظرية (قبلها أو بعدها).



• مبدأ التحليل الكمي الحجمي وقانون المعايرة

يتم تحديد تركيز المادة المجهولة (معلومة الحجم) باستخدام مادة قياسية معلومة التركيز والحجم، وباعتماد على قانون مور الذي ينص على أنه يتم الوصول إلى نقطة التكافؤ عندما يتساوى عدد المكافئات الجرامية.

$$(المحلول القياسي) N_1 V_1 = N_2 V_2 (المحلول المجهول)$$

حيث أن:

$$V_1 = \text{حجم المحلول المجهول بالملييلتر} \quad V_2 = \text{حجم المحلول القياسي بالملييلتر}$$

$$N_1 = \text{تركيز المحلول المجهول (عدد المكافئات الجرامية في اللتر)} \quad N_2 = \text{تركيز المحلول القياسي (عدد المكافئات الجرامية في اللتر)}$$

ويمكن كتابة قانون مور بالشكل التالي:

$$\frac{M_1 V_1}{n_1} = \frac{M_2 V_2}{n_2} \quad (المحلول القياسي) \quad (المحلول المجهول)$$

حيث أن:

$$M = \text{وحدة لقياس التركيز بالمولارية (عدد المولات باللتر).}$$

V = قياس الحجم بالمليتر.

n = عدد المولات وفقا لمعادلة التفاعل.

• طرق التعبير عن التركيز:

يتم التعبير عن كمية المادة المذابة في المحلول بعدة طرق منها:

التركيز الجزيئي (المولاري) Molarity:

وهو عدد المولات من المادة المذابة في لتر واحد من المحلول، أي أن:

$$M = \frac{C}{m} \dots\dots\dots (1)$$

حيث أن:

M = عدد المولات في اللتر mol/L

C = وزن المادة المذابة في لتر g/L

m = وزن المول بالجرام (الوزن الجزيئي للمادة) g/mol

والمولارية تعطى بالعلاقة التالية: $M = \frac{C}{m} \times \frac{V}{1000}$

حيث تمثل V حجم المحلول المطلوب تحضيره بوحدة المليلتر.

التركيز العياري (Normality) N:

عدد الأوزان المكافئة الجرامية من المادة المذابة في لتر من المحلول gm.eq/ L

يعطى الوزن المكافئ الجرامي بالعلاقة التالية:

$$E = \frac{m}{n} \dots\dots\dots (2)$$

E = الوزن المكافئ الجرامي gm. eq

M = وزن المول بالجرام g/mol

n = عدد المتبادلات

كما هو مبين بالجدول أدناه

المادة	N	مثال
الأحماض Acids	n = 1 حمض أحادي	HCl
	n = 2 حمض ثنائي	H ₂ SO ₄
	n = 3 حمض ثلاثي	H ₃ PO ₄
القلويات Bases	n = 1 قلوي أحادي	NaOH
	n = 2 قلوي ثنائي	Ca(OH) ₂
	n = 3 قلوي ثلاثي	Al(OH) ₃
مادة مؤكسدة أو مختزلة Oxidizing or Reducing agent	عدد الإلكترونات المفقودة أو المكتسبة = n	$Fe^{2+} \rightarrow Fe^{3+} (n=1)$ $Mn^{2+} \rightarrow Mn^{7+} (n=5)$
فلز Metal	n = تكافؤ الفلز	$Na^+ (n=1)$ $Mg^{2+} (n=2)$
ملح Salt	عدد ذرات الفلز x تكافؤه n = 1 أحادي n = 2 ثنائي	NaCl Na ₂ CO ₃

وبعد معرفتنا لعدد المكافئات الجرامية في المول الواحد (E) نستطيع حساب العيارية (N) من خلال العلاقة التالية:

$$N = \frac{C}{E} \dots\dots\dots (3)$$

حيث ان:

C = وزن المادة المذابة في لتر g/L

E = عدد المكافئات الجرامية في المول gm.eq/mol

N = عدد المكافئات الجرامية في لتر من المحلول gm.eq/L

ومن خلال العلاقات السابقة 1، 2 و 3 نحصل على العلاقة التالية والتي تربط التركيز العياري بالتركيز المولاري:

$$N = n M \dots\dots\dots (4)$$

التركيز الوزني:

وزن المادة المذابة في لتر من المحلول g/L

من العلاقة رقم 1 نحصل على:

$$\text{Concentration} = \text{Morality} \times \text{Molecular weight}$$

ومن العلاقة رقم 3 نحصل على:

$$\text{Concentration} = \text{Normality} \times \text{Equivalent weight}$$

التركيز بالنسبة المئوية وينقسم إلى:

- التركيز بالنسبة المئوية (w/w %):
وزن المادة المذابة بالجرامات في 100 جرام من المحلول.
- التركيز بالنسبة المئوية (w/v %):
وزن المادة المذابة بالجرامات في 100 مليلتر من المحلول.
- التركيز بالنسبة المئوية (v/v %):
حجم المادة المذابة بالمليلتر في 100 مليلتر من المحلول.

• التركيز بالنسبة المئوية (v/w %):

حجم المادة المذابة بالمليتر في 100 جرام محلول.

التركيز بوحدة جزء في المليون ppm:

وزن المادة المذابة ملجم في كيلو جرام مذيب أو لتر مذيب. ويمكن أن نقول وزن المادة المذابة بالميكروجرام في جرام واحد مذيب أو مليتر واحد مذيب.

التركيز بوحدة جزء في البليون ppb:

وزن المادة المذابة بالميكروجرام في كيلو جرام مذيب أو لتر مذيب.

التركيز المولالي (molality):

عدد الجزيئات الجرامية (المولات) المذابة في كيلو جرام مذيب mol/Kg.

الجدول التالي يعرض طرق التعبير عن التركيز ووحداتها

الأساس	العلاقة	وحدة التعبير
وزن لوحدة الحجم	$\frac{\text{مالجرام}}{\text{لتر من المحلول}}$	مالجرام/لتر (mg / L)
	$\frac{\text{جرام}}{\text{لتر من المحلول}}$	جرام / لتر (g / L)
نسبة وزن	$\frac{\text{مالجرام}}{\text{كيلو أو لتر من المحلول}}$	جزء في المليون (ppm)
نسبة حجم	$\frac{\text{مليتر}}{\text{لتر من المحلول}}$	مليتر / لتر (ml / L)
الكثافة	$\frac{\text{كتلة المحلول}}{\text{وحدة الحجم}}$	جرام / مليتر (g / ml)
النسبة المئوية وزناً	$\frac{\text{وزن المذاب} \times 100}{\text{وزن المذاب} + \text{وزن المذيب}}$	% وزناً (% wt)
النسبة المئوية حجماً	$\frac{\text{حجم المذاب} \times 100}{\text{حجم المحلول}}$	% حجماً (% vol)
العيارية	$\frac{\text{ملي مكافئ من المذاب}}{\text{لتر من المحلول}}$	ع (N)
الجزيئية	$\frac{\text{الوزن الجزيئي للمذاب}}{\text{لتر من المحلول}}$	مولاري (M)

الجدول التالي يعرض وحدات الوزن المستخدمة الأصغر من الجرام، وقيمتها ورمزها

الوحدة	القيمة بالجرام	الرمز
جرام	1	(g) gram

(mg) milligram	10^{-3}	ميللجرام
(μg) microgram	10^{-6}	ميكروجرام
(ng) nanogram	10^{-9}	نانوجرام
(pg) pecogram	10^{-12}	بيكوجرام
(fg) femtogram	10^{-15}	فمتوجرام
(ag) autogram	10^{-18}	أوتوجرام

1- الشروط الأساسية اللازمة للتحليل والأخطاء الشائعة

ترتكب العديد من الأخطاء أثناء المعايرة وهي أخطاء لا يمكن تجنبها مثل:

- الخطأ المرتكب نتيجة استخدام دليل ما يتغير لونه قبل نقطة التكافؤ أو بعدها (خطأ الدليل).
 - خطأ تقدير حجم المادة المجهولة ويعود إلى دقة الماصة المستخدمة.
 - خطأ تقدير حجم المحلول القياسي والذي يعود إلى دقة السحاحة المستخدمة.
 - خطأ تقدير وزن المادة والذي يعود إلى خطأ الميزان أو حساسيته (أخطاء الأدوات).
- وهناك أخطاء تعود للصدفة وهي غير محددة، كما توجد أخطاء تعود إلى عيب في طريقة التحليل كعدم نقاوة المواد وكذلك دقة الأجهزة المستخدمة، وأخيرا هناك خطأ الكيميائي أو الفني.

ولهذا لا بد من توفر العديد من الشروط أثناء المعايرة والتي تختلف باختلاف التفاعلات المستخدمة في التحليل ومن أهم هذه الشروط نذكر:

- يجب استخدام أدوات نظيفة وأحيانا جافة تماما.
- يجب استخدام أجهزة قياس وأدوات حساسة جدا ودقيقة.

- يجب اعتماد طريقة مناسبة للتحليل واختيار الظروف المثلى للمعايرة من حيث درجة الحرارة والتركيز والرقم الهيدروجيني. إلخ بحيث نحصل على النتائج المطلوبة بالدقة والسرعة المناسبين.
- يجب أخذ عينات متجانسة تمثل المادة الأصلية المدروسة (المجهول).
- يجب تحديد نقطة نهاية المعايرة بدقة وإختار الدليل المناسب الأقرب إلى نقطة التكافؤ.
- يجب إضافة المحلول القياسي نقطة نقطة عند الاقتراب من نهاية المعايرة مع التحريك السريع ومراعاة غسل جوانب الدورق المخروطي بقليل من الماء المقطر لإزالة القطرات العالقة على الجدار الداخلي وضمها إلى مزيج المعايرة.
- يجب إيقاف المعايرة فور الوصول إلى التغير المطلوب كظهور لون أو اختفاؤه أو تغيره على أن يكون هذا التغير ثابتا لمدة لا تقل عن دقيقتين.
- تكرار المعايرة ثلاث مرات على الأقل.
- توخي الدقة في العمل من وزن وقياس الحجم وحساب النتائج.

2-تخفيف المحاليل:

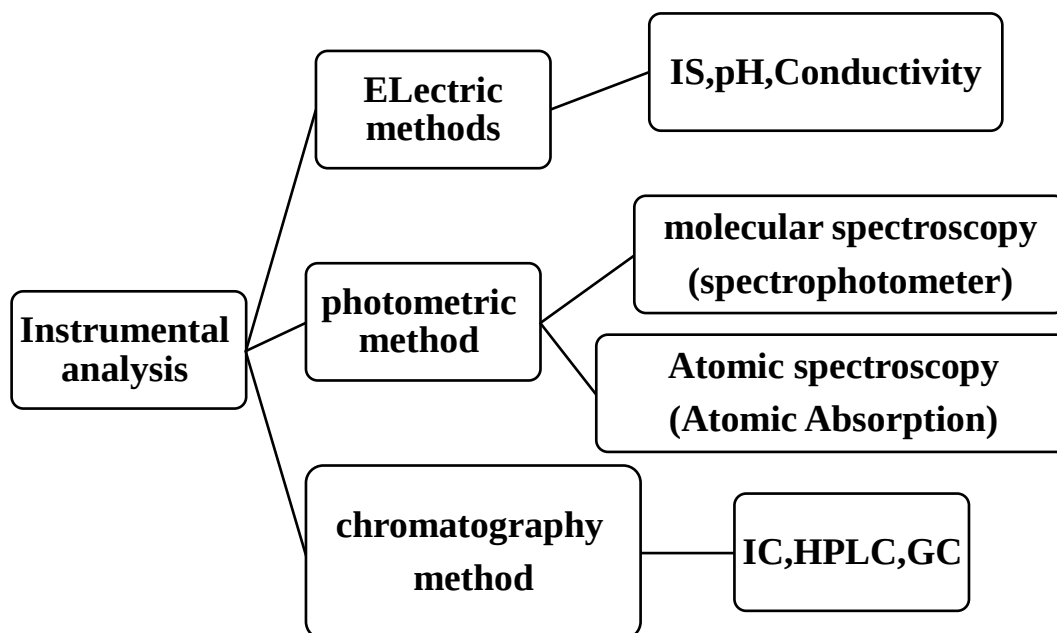
يهدف تخفيف المحاليل إلى التقليل من تركيزها المعلوم ويصاحب هذه العملية تغير في حجم المحلول النهائي. وتتم عملية التخفيف إما باستخدام الماء المقطر أو أي مذيب آخر أو أي محلول من نفس النوع أو أي محلول آخر.

نستخدم العلاقة التالية لحساب حجم المحلول المركز اللازم أخذه وتخفيفه إلى الحجم المطلوب:

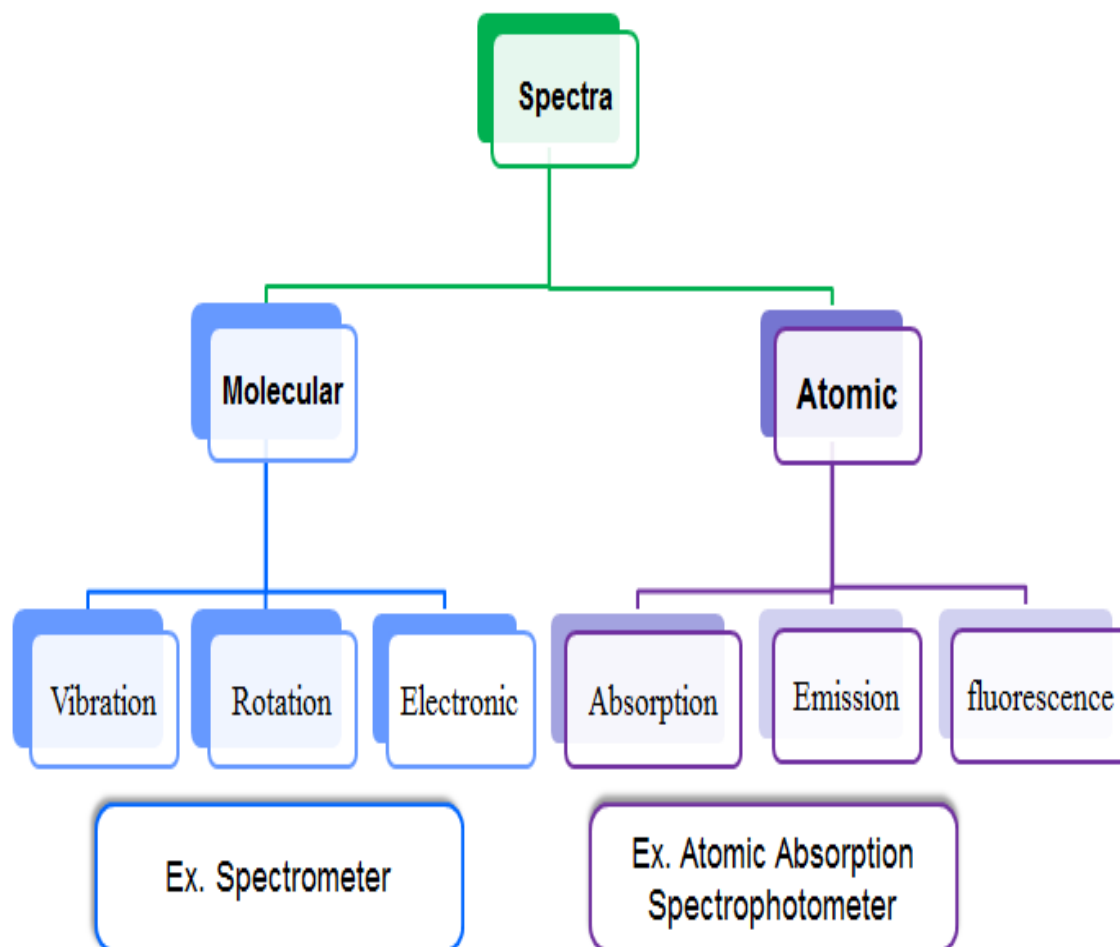
$$M_1 V_1 = M_2 V_2 \quad (\text{المحلول المخفف النهائي}) \quad (\text{المحلول المركز قبل التخفيف})$$

$$V_1 = \frac{M_2}{M_1} V_2$$

التحليل الكمي باستخدام الأجهزة (Instrumental Analysis)



Classification of spectra

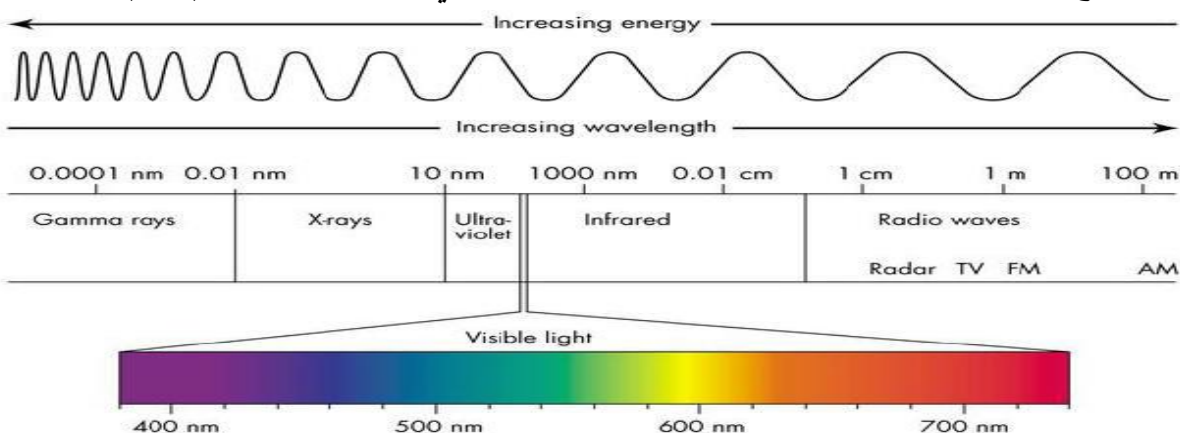


التحليل الطيفي (spectroscopy)

هذه المجموعة من النظم تعتمد على تفاعل الأشعة الكهرومغناطيسية مع المادة.

من أنواع الأشعة الكهرومغناطيسية: الأشعة فوق البنفسجية (U.V) ، الأشعة الكهرومغناطيسية المرئية (Visible)، والأشعة الكهرومغناطيسية تحت الحمراء .

- ينتج عن امتصاص الجزيئات الأشعة الكهرومغناطيسية في المنطقة البنفسجية (U.V)



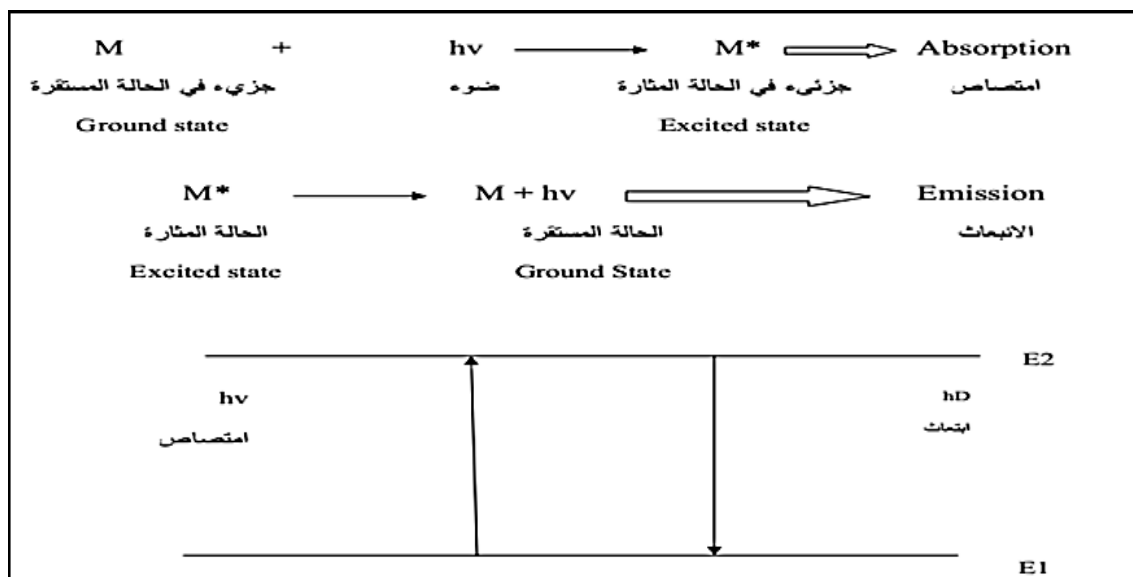
والمنطقة المرئية (Visible) من الطيف إلى انتقال واحد أو أكثر من الإلكترونات الموجودة في مدارات ذات طاقة منخفضة (مدارات الرابطة) إلى مدارات ذات طاقة أعلى.

- يتوقف الطول الموجي للأشعة التي يحدث لها امتصاص على طاقة الانتقال الإلكتروني في الجزيئات، وحيث أن هذه الطاقة تتوقف على التركيب الجزيئي لذلك يستخدم هذا النوع من التحليل الطيفي في التعرف على المركبات.

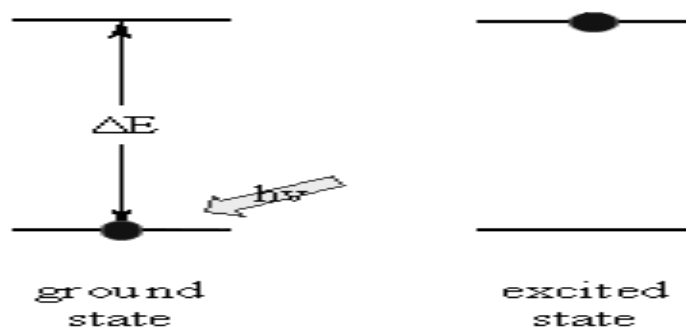
- كما أن شدة الضوء الممتص تتناسب طرديا مع عدد الجزيئات الممتصة لذلك يستخدم التحليل الطيفي في التحاليل الكمية quantitative analysis.

عملية الامتصاص والانبعاث (Absorption- emission method):

اكتساب الذرة لطاقة خارجية ينتج عنها انتقال الإلكترونات من مستوى طاقة إلى مستوى طاقة أعلى. وعند رجوع الإلكترونات إلى الحالة المستقرة يحدث انبعاث لنفس كمية الطاقة المكتسبة .



العلاقة بين الطاقة الممتصة في عملية الانتقال الإلكتروني وترددتها أو الطول الموجي لها للأشعة هو:



حيث أن:

$$\Delta E = E_2 - E_1$$

$$\text{Where } E = h \nu = h c / \lambda$$

E_1 = طاقة المدار الذي يوجد فيه الإلكترون والجزء في حالته العادية.

E_2 = طاقة المدار الذي ينقل إليه الإلكترون عند إثارة الجزء نتيجة إمتصاص الأشعة.

ΔE = الفرق في طاقة الجزء في حالته المثارة وحالته العادية.

h = ثابت بلانك.

$$C = \text{سرعة الضوء.}$$

$$\lambda = \text{الطول الموجي}$$

$$\nu = \text{تردد الضوء الساقط}$$

و تعتمد طرق قياس اللون colorimetric وطرق السبكتروفوتومتري Spectrophotometric على علاقة لامبرت بير (Lambert Beer 's law) والتي تنص:

“تركيز المادة يتناسب طرديا مع كمية الضوء التي تمتصها تلك المادة عند طول موجي معين خاص بهذه المادة”

على أن كمية الضوء الممتصة دالة لوغاريتمية بتركيز المحلول وطول مسار الضوء لهذا المحلول، أي أن الانخفاض في طاقة الأشعة وحيدة الطول الموجي mono chromatic تتناسب مع قوة الأشعة ومع كمية المادة الممتصة ويمكن التعبير عن ذلك رياضيا بقانون

Beer–Lambert law:

$$A = a b c = \log_{10} P^0/P$$

حيث أن:

A: الامتصاصية Absorbance

b: هي مسار الضوء بالمحلول.

C: هي تركيز المادة الممتصة.

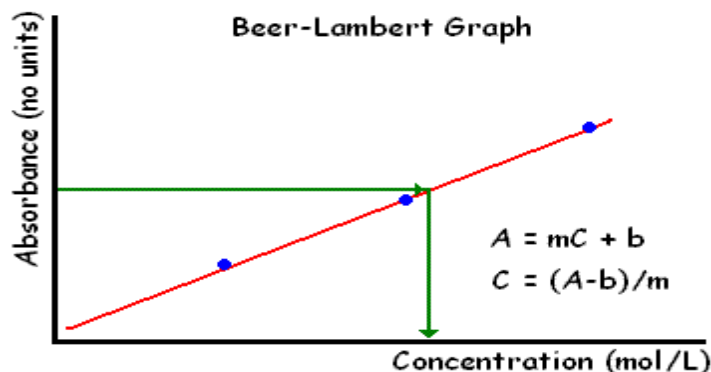
a: ثابت الامتصاص Absorptivity

وهو ثابت يتوقف على طبيعة المادة وعلى الطول الموجي للأشعة الممتصة فإذا كان تركيز المادة

مقدرا بالمول فإن الثابت يطلق عليه (ثابت الامتصاص المولي) Molar absorbitivity E =

و يكتب القانون كالآتي:

$$A = E b c$$



Electric method (طرق التحليل الجهدى Potentiometric)

- هى الطرق التحليلية التي تعتمد على قياس الجهد و تسمى الطرق الجهدية.
- و يتطلب جهاز القياسات الجهدية قطبا مرجعيا وقطب دليل وآله لقياس الجهد.
 - جهد الخلية هو عبارة عن الفرق بين جهد القطب المرجعى والقطب الدليل.

$$E_{\text{cell}} = E_{\text{ref}} - E_{\text{Ind}}$$

الأقطاب المرجعية Reference electrode:

الأقطاب المرجعية لا تعتمد على تركيز المادة المراد تعيينها (analyte) وهي تعطي جهد ثابت مثل :

- قطب الهيدروجين SHE

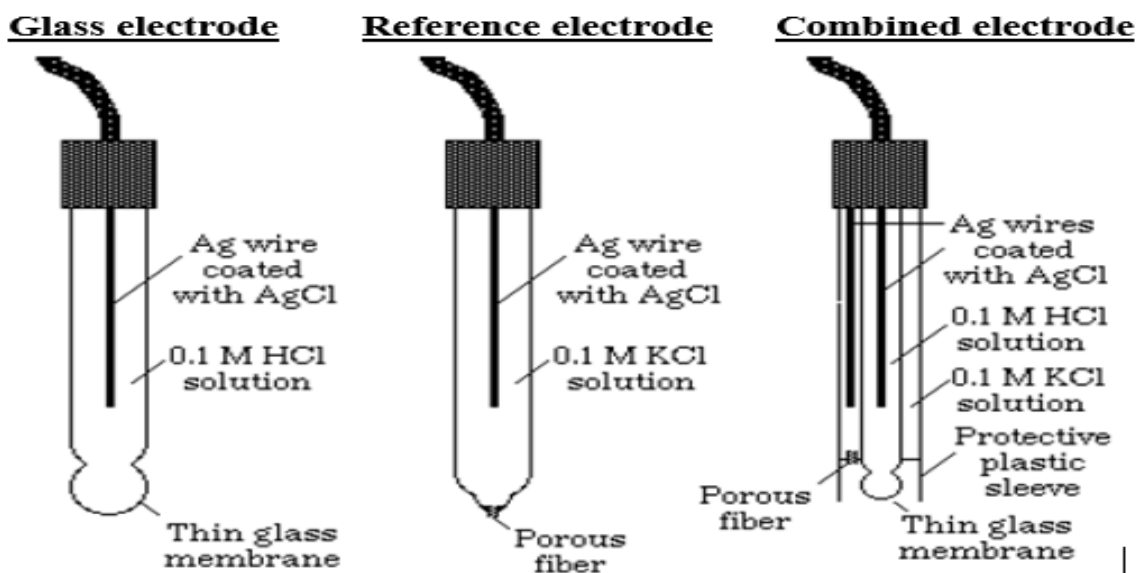
- قطب الكالوميل. Calomel electrode

- قطب الفضة / كلوريد الفضة. Ag / AgCl electrode

Indicator Electrode:

الأقطاب الدليلية تستجيب بسرعة للتغير في تركيز أيون المادة المراد تعيينها (analyte) و تنقسم الأقطاب الدليلية إلى عدة أقسام وهي:

- أقطاب معدنية
- أقطاب غشائية، وتسمى قطب الأيون الانتقائي أو النوعي Ion selective electrode



ويعبر عن جهد الخلية الكهربية بمعادلة نرنست

Nernst Equation

$$E = E^{\circ} \pm \frac{RT}{nF} \log C$$

E = القوة الدافعة الكهربية للخلية.

E° = جهد القطب القياسي.

R = ثابت الغازات.

T = درجة الحرارة المطلقة.

n = عدد الإلكترونات المفقودة أو المكتسبة.

F = معامل فاراداي.

C = التركيز.

اختيار طرق التحليل

مصادر الطرق التحليلية:

- الطرق القياسية (Standard methods) وهي طرق تعتمد على بعض المنظمات مثل (ASTM).
- الطرق الرسمية (official methods) وهي طرق تعتمد على بعض الجهات الحكومية مثل (NIOSH) و (USEPA).
- الطرق المنشورة (Literature methods) وهي الطرق المنشورة في المجالات العلمية المتخصصة
- الطرق الغير مرجعية (in-house methods developed in laboratory) واختيار طريقة للتطبيق يعتمد على عدة عوامل أهمها خصائص الأداء.

ويبين الملحق رقم 09 اطار اعداد طرق التشغيل القياسية للتحاليل الكيميائية.

و يتم تقييم الطرق القائمة بتحديد خصائص أداءها وإذا لم تفي الطرق الموجودة بالمتطلبات اللازمة فيجب في هذه الحالة ابتكار طريقة جديدة أو تدرس إمكانية تغيير بعض العوامل والظروف التي تسمح بإعطاء نتائج معقولة ومقبولة.

طرق التشغيل القياسية:

أهمية طرق التشغيل القياسية (Standard Operation Procedure)

طريقة التشغيل القياسية (SOP) هي الطريقة التي يتم بها القياس في المختبر وهذا يشمل طريقة أخذ العينات، تحضير العينات، طرق القياس، وأي طرق أخرى تجري بطريقة منتظمة. ولفظ قياسي يعني أنها تصف الطريقة التي تجري بها عملية التحليل كل مرة والتي قد تكون أو لا تكون الطريقة المعتمدة أو المنشورة.

وعند وجود طرق قياسية فإن المختبرات عليها أن تبدأ بإختيار صلاحية هذه الطرق حيث أنه يمكن الاعتماد عليها في مقارنة نتائج من مختبرات مختلفة. وفي غياب طرق التشغيل القياسية فإن المحلل يمكنه أن يعتمد على أفضل الإمكانيات في تغيير بعض الخطوات والعمليات بحيث يزيد من فاعلية الطرق. وعندما تستخدم الطرق بطريقة متكررة فإن ذلك يشجع على كتابة هذه الطرق بطريقة رسمية أما الطرق التي تستخدم من وقت إلى آخر بغير انتظام فإنها تعتمد على حق المعرفة للمحلل (Know how).

وهذه التقنية الأخيرة قلما تجري لها دراسة بهدف تحسينها وكمالها (Optimization) وقد تستخدم في كل مرة بطريقة مختلفة. ويجب عدم تشجيع ممارسة التحاليل دون طرق مكتوبة ويجب توثيق كل ما يؤدي بالمختبر.

ووصف الطريقة قبل الإستخدام يعتبر جزءا من التخطيط ويجب أن يجري بدقة.

وقراءة هذه الطرق بواسطة المحللين هو الحد الأدنى المطلوب للتأكد من انهم يعرفون الطريقة وبالتالي استمرارية العمل بها ومعرفة الفائدة ونقد الطريقة أيضا.

وتستخدم صيغة أو شكل موحد لكتابة العمل وذلك لتسهيل الإستخدام وبينما يؤدي استخدام طرق التشغيل القياسية إلى استمرارية الخبرة في القياس فلا يوجد تقنية يمكن استخدامها مباشرة وبطريق عمياء، وفي كل حالة يجب التحقق من ملائمة الطريقة للغرض المطلوب وإذا كانت الطريقة تستخدم بطريقة غير منتظمة فيمكن للمحلل أن يقوم ببعض التجارب الأولية أو الاستطلاعية للتأكد من صلاحية الطريقة للغرض المحدد.

تحضير طرق التشغيل القياسية

إن الفرق بين التعليمات وطرق التشغيل القياسية غير ملموس. فالفرق أساسا هو التحديد. فالتعليمات تعطي إرشادات وتشير إلى طرق التشغيل القياسية في حين أن الأخيرة تعطي التوجيهات وفرق آخر هو ان التعليمات نادرا ما تعطي نتائج بالرغم من أنها تؤثر في النتائج ونطاق التعليمات واسع ويطبق على مواقف أو عمليات متماثلة أما طرق القياس القياسية فإنها تعطي نتائج محددة إما في صورة نتائج القياس أو في المنتج النهائي وحيث ان كل التفاصيل لا يمكن وصفها فإن الغرض من طرق التشغيل القياسية هو إزالة الفروق التي تؤثر على النتيجة النهائية. ويجب ان تحدد طرق التشغيل الجيدة التجاوزات المسموح بها لضبط النتائج.

ويسهل كتابة طرق التشغيل القياسية إذا ما استخدم شكل عام في إطار إعداد طرق التشغيل القياسية للتحاليل الكيميائية

التثبت من صلاحية طرق التحاليل الكيميائية (Method Validation)

يطلق على خصائص التشغيل الهامة بطريق التحاليل " خصائص الأداء " وهي تعطي الأساس في اختيار طريقة القياس المناسبة لغرض محدد.

وخصائص الأداء ليست ثابتة للطريقة الواحدة حيث تعتمد على قيم تتأثر بالمستخدم وعليه فإنها تعتمد على الطريقة التي استخدمت فيها التجربة، أن عديد من خصائص الأداء يمكن تقييمه كميًا بالطرق الإحصائية

• حد التمييز أو الكشف Limit of Detection

• الحد الكمي Limit of Quantification

• الدقة Accuracy

• الضبط Precesion

• الخطية Limearity

• الحساسية Sensitivity

• المدى Range

• الإنتقائية Selectivity

• الجمود Ruggedness

• السرعة Speed

• التكلفة Cost

اطلع على ملحق رقم 05 الذي يحتوي على جدول (9) إطار إعداد طرق التشغيل القياسية للتحاليل الكيميائية و جدول(10) : إطار إعداد سجل الأجهزة (Logbook) بالملحقات

التحاليل الروتينية للماء

يتناول هذا البند عشرة طرق لتحليل المياه:

- 1- الحرارة (Temperature).
- 2- الأس الأيدروجيني (pH).
- 3- الكلور المتبقي Residual Chlorine
- 4- المواد الصلبة الكلية. (Total Solids)
- 5- التوصيل الكهربى Conductivity
- 6- العكارة (Turbidity).
- 7- العسر (Hardness).
- 8- الكلوريدات (Chlorides).
- 9- القلوية (Alkalinity).

الحرارة (Temperature): SM-2550

الأساس العلمى:

يتم الاستدلال علي درجات الحرارة بإستخدام خواص كثيرة منها ارتفاع الزئبق في الأنابيب الشعرية (الترمومتر)، ويتم الآن الإستدلال علي درجة الحرارة بإستخدام حساسات كهربائية (electrical sensor). وتقاس درجة الحرارة بدرجة السيليزيوس (مئوية) أو الفهرنهايت .

ويمكن إستخدام الترمومتر الزئبقى في القياس ويجب أن يكون تدريجه يسمح بقراءة 0.1° م كما يمكن إستخدام محس الحرارة الموجود في أجهزة قياس الأس الأيدروجيني لهذا الغرض .

وتسجل النتيجة الرقمية أو قراءة الترمومتر. وتعتبر درجة الحرارة هامة في بعض القياسات مثل قياس الأس الأيدروجيني (pH value) والتوصيل الكهربى الذى تتأثر قيمتهما بتغير درجة الحرارة ويجب تسجيل درجة الحرارة التي تم عندها القياس.

الهدف من التجربة:

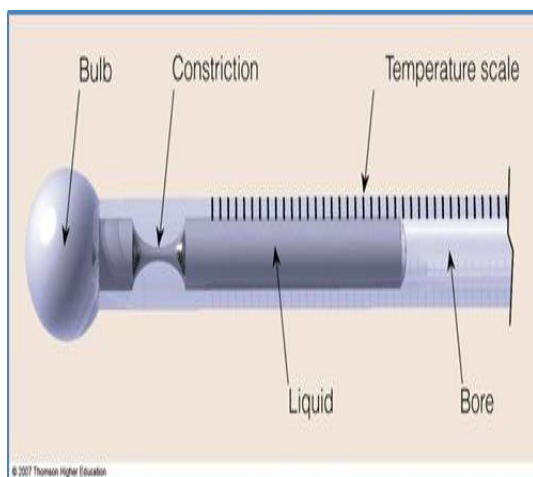
تعتبر درجة الحرارة أحد العوامل الهامة في عمليات المعالجة فإن الكيماويات المستعملة في معالجة المياه تذوب في الماء الدافئ بسهولة أكثر منها في الماء البارد، كما أن الجسيمات تترسب بسرعة أكثر في الماء الدافئ، كما أن الزيادة في درجة حرارة المياه يزيد من سرعة تفاعل المواد الكيماوية المروبة مع قلوية المياه وانخفاضها يقلل من سرعة التفاعل، لذلك نجد أن هناك زيادة في استهلاك المواد

الكيميائية في وقت الشتاء ويقل في وقت الصيف و ربما يصل الأمر إلى الزيادة في الليل عنه في النهار .أما بالنسبة للكlor فإن الإستهلاك يزيد في الصيف ويقل في وقت الشتاء لزيادة الملوثات العضوية وكذلك نتيجة لعمليات البخر .

الأدوات:

- جهاز قياس الحرارة.
- كأس زجاجي.

صور توضح أجهزة قياس درجة حرارة



طريقة العمل وحفظ العينة والتداخلات:

يتم قياس درجة الحرارة مباشرة في الموقع بالتالي لا يتم حفظ العينة و لا يوجد تداخلات في هذه الحالة.

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل درجة الحرارة المقاسه بالسيلزيوس (Celsius).

الأس الهيدروجيني (pH). SM 4500**الأساس العلمي:**

استخدام قطبي الزجاج مع قطب مرجعي لقياس تركيز أيون الهيدروجين. يعتمد على التأين وتعرف عملية التأين بأنها: عملية تحول جزيئات مركب ما، إلى أيونات. وبالنسبة إلى الماء، فإن معدل تأينه يعتبر ضعيفاً جداً، إذا ما قورن بمعدلات التأين في المركبات الأخرى. إلا أنه قد يحدث تحلل بعض جزيئات الماء، كما أن زيادة تركيز أيون الهيدروجين، تعني زيادة الحموضة لهذا السائل، في حين تعني الزيادة في تركيز أيون الهيدروكسيل، زيادة القلوية. وفي حالة الماء النقي، يكون عدد أيونات الهيدروجين، مساوياً لعدد أيونات الهيدروكسيل، أي أنه متعادل. وتعتمد فكرة القطب الزجاجي على أن الجهد المتكون خلال الغشاء الزجاجي الموجود بين تركيزين مختلفين من أيونات الهيدروجين يزيد بزيادة تركيز أيون الهيدروجين في المحلول المراد قياسه.

وهو تعبير عن شدة قاعدية أو حمضية المياه وقد استحدث العالم سنورسون ما يعرف بالرقم ال هيدروجيني pH و الذي يساوى:

$$pH = -\log [H^+]$$

$$K_w = [H^+][OH^-] = 1 \times 10^{-14} \dots\dots\dots (1)$$

بأخذ اللوغاريتم للمعادلة (1) نحصل على:

$$\log K_w = \log [H^+] + \log [OH^-] = -14 \dots\dots\dots (2)$$

بالضرب في إشارة سالب (-) نحصل على:

$$-\log K_w = (-\log [H^+]) + (-\log [OH^-]) = 14 \dots\dots\dots (3)$$

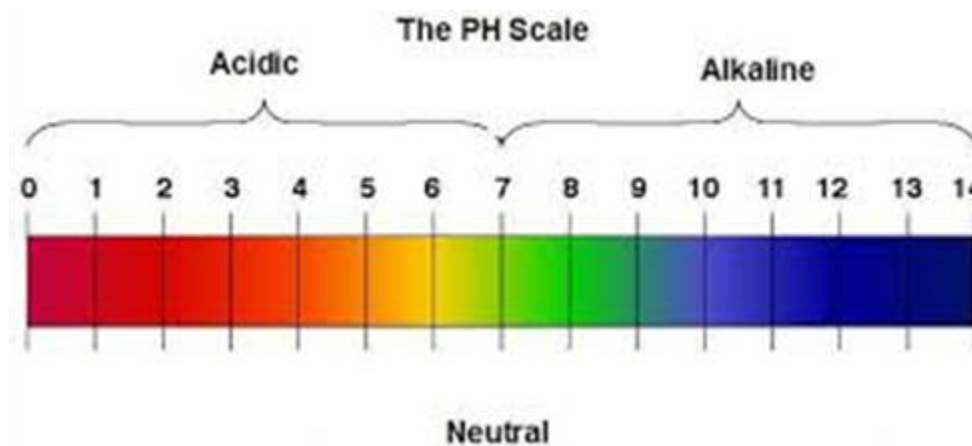
و بما إن $(-\log)$ يعنى p نجد ان:

$$pK_w = pH + pOH = 14 \dots\dots\dots (4)$$

و معظم المياه تتراوح قيمتها ما بين (6-9) وتكون المياه حمضية إذا كانت أيونات الهيدروجين (H^+) أكثر من أيونات الهيدروكسيد (OH^-) وقلوية إذا حدث العكس ومتعادله إذا تساوت القيمتان،

وتتميل معظم المياه في مصر إلى القلوية لوجود البيكربونات، والكربونات لبعض عناصر الإقلاء والإقلاء الأرضية.

والماء الحمضي والذي يسبب تآكلاً في المعدات أما الماء القلوي فيرسب قشوراً.



الهدف من التجربة:

يعتبر قياس الأس الهيدروجيني pH من أهم المعايير، وأكثرها استخداماً في التحقق من نوعية المياه، ويستخدم هذا الأس في حسابات القلوية، وثنائي أكسيد الكربون، والتوازنات الحامضية والقاعدية، وما يمكن أن يحدث لشبكة الصرف، وكفاءة المعالجات البيولوجية. وللرقم الهيدروجيني للماء تأثير ملحوظ على معدات وعمليات محطة معالجة المياه فعند قيمة أقل من 7 يميل الماء إلى إحداث تآكل المعدات والمواد الأخرى التي تلامسها وعند قيمة أعلى من 7 يميل الماء إلى ترسيب القشور وهذا ملاحظ بصفة خاصة في خطوط المواسير وفي أجهزة تسخين المياه المنزلية.

يؤثر درجة التآين الهيدروجيني pH على الفعل التطهيري للكلور حيث أنه يحدد نسبة أيون الهيبوكلوريت (OCl^-) وحامض الهيبوكلوروس (HOCl) وتبعا لهذا الرقم الهيدروجيني إما أن يوجد أيون هيبوكلوريت أكثر أو حامض هيبوكلوروس أكثر وكما هو مبين في الشكل التالي يمكن للتفكك أن يحدث في أي من الاتجاهين، وتتنزح نسبة الأيونات مع تغير درجة التآين الهيدروجيني. كما أن التغيير في درجة الـ pH قد تؤثر على مقادير الجرعات المطلوبة للترويب.

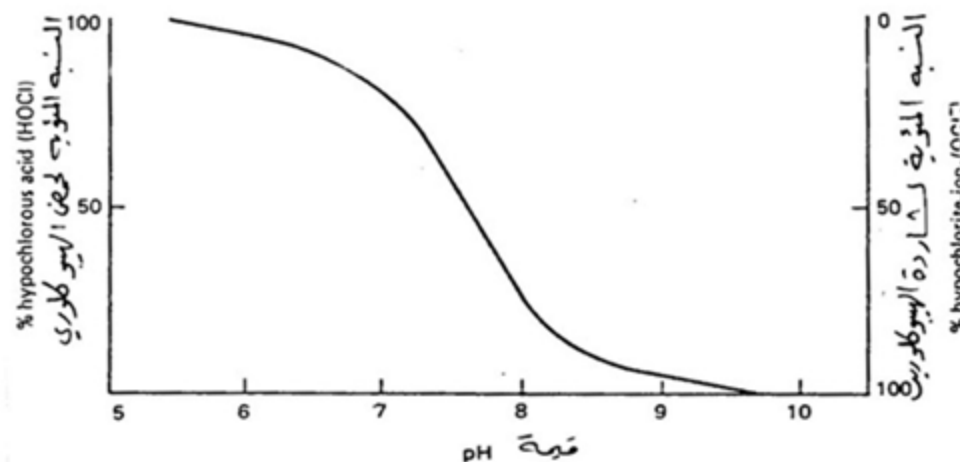
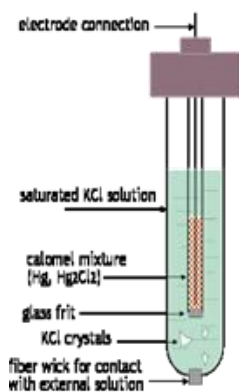


Figure 1 تأثير درجة التأين الهيدروجيني (pH) على الفعل التطهيري للكلور

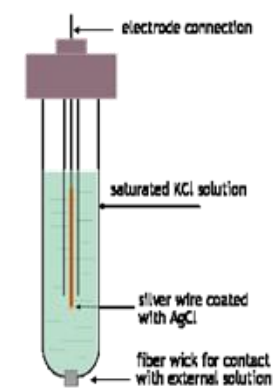
الأدوات:

- جهاز قياس الأس الهيدروجيني.
- كأس من البلاستيك.

saturated calomel electrode



silver-silver chloride electrode



صور توضح جهاز الأس الهيدروجيني - ومكونات الاليكترود

طريقة العمل وحفظ العينة والتدخلات:

- يتم قياس الأس الهيدروجيني في الموقع.

الإحتياطات:

- يتم معايرة الجهاز بالمحاليل المنظمة (Buffer solution) 4، 7، 10 يوميا أو حسب تعليمات الشركة المنتجة ويتم معايرة الجهاز قبل استخدامه للقياس .

- لا تلمس القطب الزجاجي باليد.
- أستخدم كأس من البلاستيك للحفاظ على القطب الزجاجي من الكسر.
- تحفظ الخلية أو قطب جهاز قياس الأس الهيدروجيني في محلول 3 مول من كلوريد البوتاسيوم في فترة عدم الإستخدام.

تسجيل النتائج:

- يتم تسجيل الأس الهيدروجيني بوحدة pH Unit .

الكلور المتبقى بالطريقة اللونية SM:DPD 4500 – Cl-G

الأساس العلمي: تعتمد هذه الطريقة على تفاعل الكلور الحر مع كاشف الـ

DPD(N.N-Diethyl-p-phenylenediamine)

الذي يعطى لون أحمر مميز. كما تفيد هذه الطريقة في الكشف عن الكلور الحر المتبقى إذا كان موجوداً بتركيزات ضئيلة (حساسية هذه الطريقة تصل إلى ٠.١ ميكروجرام / لتر).

الهدف من التجربة:

تقدير نسبة الكلور لمراقبة مراحل المعالجة وقياس الكلور في الشبكات.

الادوات:

- جهاز قياس الكلور colorimeter.
- اقراص القياس
- DPD1(for free chlorine), DPD3(for total chlorine (combined + free))
- ويمكن ايضا تحضير DPD عمليا.
- جهاز قياس الكلور المتبقى وكيمائياته

**طريقة العمل وحفظ العينة والتداخلات:**

يتم قياس الكلور في الموقع بإضافة قرص الكلور 1 أو 3 حسب نوع الكلور المراد قياسه ويتم القياس بالجهاز بعد تصفير الجهاز بإستخدام العينة بدون إضافات.

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل كمية الكلور بملجم/لتر.

المواد الصلبة الكلية: SM 2540**الأساس العلمي**

تختلف كمية المواد الصلبة الكلية في مياه الشرب عنها في مياه الصرف الصحي، ومياه الصرف الصناعي. ومحتوى المياه من المواد الصلبة يقاس بتبخير لتر واحد من المياه عند درجة 103س°، 105س°، ثم وزن كتلة المواد الصلبة المتبقية.

وتصنف المواد الصلبة إلى:

مواد عالقة، Suspended

وهي المواد التي لا يقل نصف قطرها عن 1 ميكرون على الأقل.

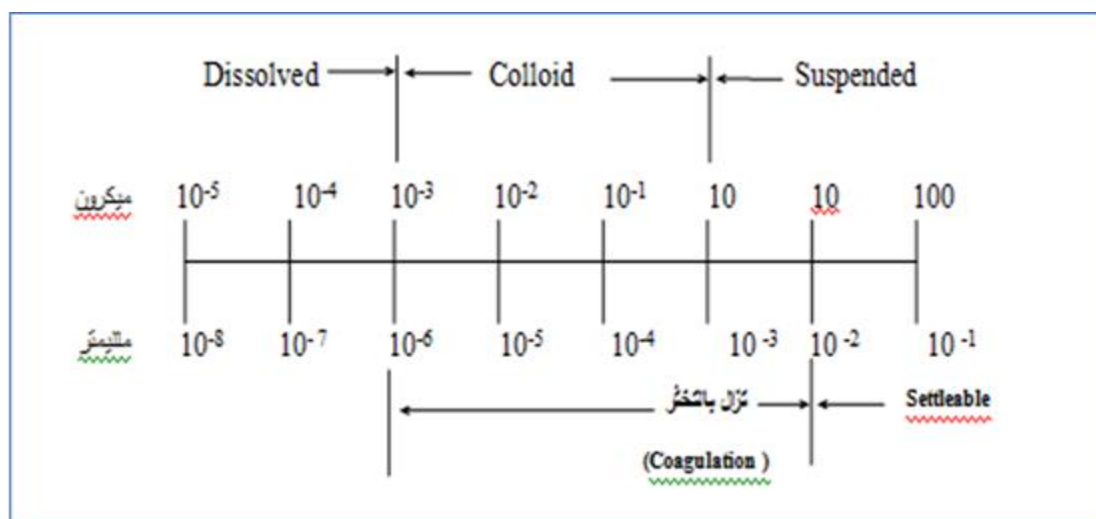
مواد قابلة للتترسيب Settleable

وهي التي تترسب في قاع مخروط إمهورف (Imhoff Cone) في فترة زمنية مقدارها ساعة، وهي مقياس لما يمكن إزالته بالتريسيب.

مواد ذائبة أو قابلة للتريشيع Filterable or dissolved

وهذه المواد إما أن تكون غروية (نصف قطر حبيباتها يتراوح بين 1 ميللي ميكرون إلى 1 ميكرون) أو مواد ذائبة كلية (أقل من 1 ميكرون).

صورة توضح أقطار المواد الذائبة أو القابلة للتريشيع:



الهدف من التجربة:

كلما زادت كمية الأملاح الذائبة، كلما ساءت نوعية المياه سواء للاستخدام الآدمي، أو الصناعي. لذلك فإن تركيزاً قدره 1000 ملليجرام/لتر يعتبر مستوى معقولاً في مياه الشرب. وتحسب هذه الكمية بتبخير لتر من الماء بعد ترشيحه، ووزن الراسب المتكون.

الأدوات:

- جهاز قياس التوصيل.
- كأس زجاجي.
- فرن تجفيف كهربائي.
- بوتقة.
- مجفف. desiccator.

**طريقة العمل وحفظ العينة و التداخلات :****تقدير المواد الصلبة الكلية total solids**

تجمع العينات في عبوات بلاستيك أو زجاج بشرط عدم إلتصاق المواد العالقة على جدرانها وتجري التحاليل فور جمع العينة لعدم امكانية إضافة موادحافطة وتحفظ العينة من لحظة جمعها إلى وقت تحليلها (خلال ٢٤ ساعة) عند درجة حرارة ٤ س° لتقليل التحلل البكتيري للمواد الصلبة.

يُقاس محتوى المياه من المواد الصلبة الكلية بنقل لتر واحد أو حجم مناسب من المياه بعد رجها جيداً إلى كأس زجاجي أو بوتقة بورسلين جافة سبقوزنها. يجري تبخير للعينة على قرص تسخين حتى قرب الجفاف ثم توضع لمدة ساعة على الأقل في فرن تجفيف كهربائي عند ١٠٣ – ١٠٥ س°. ثم يوزن الكأس ويعاد التسخين والوزن حتى يثبت الوزن.

$$\text{المواد الصلبة الكلية (ملليجرام/لتر)} = (أ - ب) \times ١٠٠٠ / ج$$

حيث:

أ = وزن الكأس + الراسب

ب = وزن الكأس فارغا

ج = حجم العينة المستخدمة بالمليتر

تقدير المواد الصلبة الذائبة: Dissolved Solids

ينقل حجم معلوم مناسب من العينة بعد رجها جيدا إلى بوتقة ترشيح سبق وزنها ومتصلة بجهاز ترشيح وترشح العينة. ينقل الرشيح إلى كأس زجاجي أو بوتقة بورسلين وتوضع البوتقة أو الكأس على قرص تسخين أو في فرن كهربى عند درجة حرارة ١٨٠ °م لمدة ساعة على الأقل ثم توزن البوتقة. يعاد التسخين والوزن حتى يثبت الوزن.

$$\text{المواد الصلبة الذائبة (ملليجرام/ لتر)} = (أ - ب) \times ١٠٠٠ / ج$$

حيث:

أ = وزن البوتقة + الراسب

ب = وزن البوتقة فارغة

ج = حجم العينة المستخدمة بالمليتر

و يمكن أيضا استخدام التوصيل الكهربائي لقياس الأملاح الذائبة الكلية Total Dissolved Solids (TDS)

التوصيل الكهربى Electrical Conductivity

التوصيل الكهربى، و هو رقم للتعبير عن قابلية المحلول المائى لتوصيل التيار الكهربى، وهذه القدرة تعتمد علي وجود الأملاح و تركيزها و تكافؤات أيوناتها المعدنية ، و يمكن استخدام قيم التوصيل الكهربى في معرفة كمية المواد الذائبة.

الهدف من التجربة:

كلما زادت كمية الأملاح الذائبة، كلما ازداد عدد الأيونات الحرة القادرة على توصيل التيار الكهربى بالمحلول و كلما ازداد تركيز هذه الأيونات، ازدادت مقدرة هذا المحلول على التوصيل الكهربى

الأساس العلمى:

يتفاوت قياس التوصيل الكهربى نتيجة نوبان بعض الأملاح المعدنية وذلك لأن أيونات الأملاح هي المسئولة عن نقل التيار الكهربائى داخل المياه ويمكن إستخدام قيم التوصيل الكهربى في معرفة كمية المواد الذائبة بإستخدام العلاقة الطردية بين تركيز الأيونات و التوصيل الكهربائى حيث يعرف مقلوب المقاومة ($1/R$) بالتوصيل (G) ويقاس بوحدة Ohm^{-1} أو وحدة سيمنز S . و تؤثر درجة الحرارة في قراءة التوصيل الكهربى كما هو مبين من المعادلة الآتية.

$$\text{Conductivity at } 25^{\circ}\text{C} = \frac{\text{Conductivity Reading (ms/m or } \mu \text{ mho/cm)}}{1 + 0.0191 (T - 25)}$$

والتي يجب أخذها في الاعتبار و الحسابات. لاحظ أن بعض الأجهزة الحديثة تقوم بتصحيح قراءة التوصيل عند درجة حرارة 25 مئوية دون الحاجة إلي إجراء حسابات اخرى.

الإحتياطات:

- تحفظ الخلية أو أقطاب التوصيل في ماء مقطر في فترة عدم الإستخدام.
- تسجل درجة الحرارة ويجري تصحيح للقيم المقروءة.
- تجري معايرة للخلية المستخدمة.
- يستخدم ماء توصيل (Conductivity Water) عند تحضير المحاليل القياسية.
- يجري قياس التوصيل بأسرع ما يمكن.

وعند ضرب قيمة التوصيل الكهربى (ميكروسيمنز/سم) في هذا المعامل (0.5 : 0.9) ينتج كمية المواد الذائبة (ملجم/لتر).

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل نسب الأملاح المختلفة بملجم/لتر.

الأدوات:

- جهاز قياس التوصيل الكهربى.
- كأس من البلاستيك.

**طريقة العمل وحفظ العينة والتدخلات:**

يتم غسيل قطب قياس التوصيل الكهربى بالماء المقطر بين كل قياس.

الإحتياطات:

- 1- يتم معايرة الجهاز بإستخدام محلول كلوريد البوتاسيوم تركيز 0.01 مولارى لضمان دقة النتائج.
- 2- تحفظ الخلية أو قطب جهاز قياس التوصيل الكهربى فيماء مقترفي فترة عدم الإستخدام

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل التوصيل الكهربى بوحدات $\mu\text{S}/\text{cm}$.

العكارة SM-2130 B:(Turbidity)**الأساس العلمى:**

العكارة هي تعبير مبسط لعتامة المياه الطبيعية "Cloudiness" وتعتمد طريقة قياس العكارة على مقارنة كمية الضوء الذي يتشتت عند سقوطه على محلول معلق قياسي (فورمازين) بكمية الضوء المشتت عند إستخدام العينة وكلما زادت العكارة ازداد التشتت.

الهدف من التجربة:**تأثير العكارة على مراحل التنقية:**

- انسداد المرشحات أثناء عملية التنقية وتكرار عمليات الغسيل.
- زيادة تكون الروبة والرواسب في المروقات وخزانات المياه.
- انخفاض كفاءة المعالجة وارتفاع درجة تعكر المياه للمراحل المختلفة.
- زيادة استهلاك الكيماويات.

هنا كعلاقة بين العكارة والمحتوى البكتيري في المياه حيث تلتصق المواد الغذائية على سطح الجزيئات المسببة للعكارة وبالتالي تساعد على النمو البكتيري. كما أن العكارة تحد من اكتشاف البكتريا والفيروسات بالمياه.

التأثير على الصحة العامة:

طالما توجد جسيمات تعكر المياه فإنها تكون مخابئ تلجأ إليها الكائنات الحية للهروب من تأثير الكلور عليها فلا يتم التطهير الكامل وتصل للمستهلك وتصيبه بالأمراض، لذا حددت المواصفات القياسية أن أقصى مستويات للعكارة في مياه الشرب تكون $Nuphlometric\ turbidity\ NTU1$ unit.

يتسبب وجود مواد عالقة في المياه في تعكيرها، وهذه المواد مثل الطمي، والمواد العضوية، وغير العضوية الدقيقة، والمواد العضوية الذائبة، والكائنات الميكروسكوبية. وصفاء الماء عنصر هام في تحديد صلاحية نوعية المياه التي يستخدمها الإنسان ولقد اقترحت منظمة الصحة العالمية (WHO)، أنه يجب أن تكون العكارة أقل من 5 ويجب التأكيد على أن ارتفاع عكارة المياه يؤدي إلى استهلاك مزيد من مواد الترويب والتطهير.

الادوات:

- جهاز قياس العكارة turbidimeter.

طريقة العمل والتدخلات:

- تشغيل الجهاز قبل القياس طبقاً لتعليمات المصنع .
- التأكد من ان الجهاز معاير.
- رج العينه بلطف من 5 الي 7 مرات ثم تركها بفترة وجيزه للتخلص من الفقاع.



- تصب العينه في الخليه الخاصه بالجهاز ثم تغلق جيدا بعد التأكد من ان الخليه الزجاجيه ليس بها خدوش.
- تمسح الخليه من بقايا الماء واثار الاصابع جيدا وذلك في اتجاه واحد حتي لا يترك المنديل اثرا.
- تقاس العكارة في الحال علي الجهاز

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل العكارة بوحدة NTU.

العسر (Hardness): complexmetric titration SM-2320 B**الأساس العلمي:**

يعرف عسر المياه بإحتواء الماء على تركيزات عالية من عنصري الكالسيوم والمغنسيوم ويعبر عنه ككربونات الكالسيوم (ملجم / لتر) وينعكس في عدم قدرة الماء على تكوين رغوة مع الصابون حيث تعمل على ترسيب أيونات الكالسيوم والمغنسيوم.

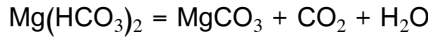
وينقسم العسر إلى نوعين:

عسر مؤقت:

بسبب وجود أملاح بيكربونات (الكالسيوم أوالمغنسيوم) والتي تذيبها المياه المحتوية على ثاني أكسيد الكربون.

عسر دائم:

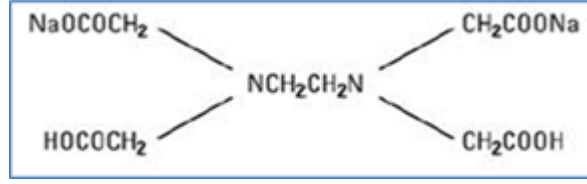
بسبب أملاح كبريتات وكلوريدات الكالسيوم أو كبريتات وكلوريدات الماغنسيوم والتي تذوب بصورة طبيعية في المياه طالما وجدت هذه الأملاح في التربة التي تمر بها المياه. وفي حين يمكن التخلص من العسر الموقت بتسخين المياه لتحويل بيكربونات الكالسيوم والمغنسيوم الذائبة إلى كربونات الكالسيوم والمغنسيوم غير الذائبة.



أما العسر الدائم فإنه يصعب التخلص منه حيث لا يؤثر التسخين على كلوريدات وكبريتات الكالسيوم والمغنسيوم ويمكن التخلص من العسر الدائم بوسائل وتقنيات أخرى مثل التبخير ثم التكثيف والتناضح العكسي (R.O) المبادلات الأيونية.

أساس الطريقة:

في وجود اريكروم بلاك تى (Eriochrome Black T) كدليل لتقدير نسبة العسر الكلى في مياه الشرب. باستخدام Ethylene Diamine Tetra Acetic acid (EDTA) وأملاحه مع الصوديوم و التي تكون مركبا قابلا للذوبان عند إضافته إلى محلول يحتوى على كاتيونات معادن معينة. وفي وجود EBT الايروكروم ككاشف Ethylene Diamine Tetra Acetic acid disodium salt



أما تقدير عسر الكالسيوم فيستخدم muroxide ككاشف.

الهدف من التجربة:

تعيين نسبة العسر حيث يتسبب العسر في الآتي:

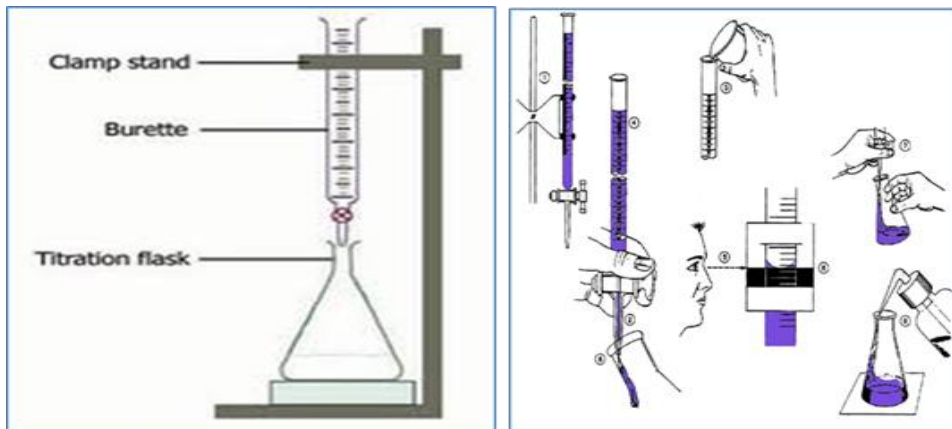
يسبب العسر المؤقت تكوين طبقات من القشور داخل مواسير المياه بالإضافة إلى أن المياه العسرة تسبب مشاكل في التنقية، ولا يمكن التخلص منها في المراحل الأولية بالطرق التقليدية المتبعة.

الماء العسر هو الذي يحتوى على مقادير ملحوظة من الكالسيوم Ca والمغنسيوم Mg ، وقد يتسبب الماء العسر في مشكلة تكوين قشور داخل المواسير والعدادات مما يقلل من سعة المواسير كما يتسبب في سوء أداء العدادات وإذا كان سخانا فإن القشور تتكون أسرع كما في الغلايات وسخانات المياه المنزلية، والماء العسر له طعم غير مقبول ويتطلب صابون أكثر عند استعماله في الغسيل.

الأدوات:

الأدوات المستخدمة في المعايرة:

- سحاحة
- ورق مخروطى
- كأس زجاجى
- مخبر مدرج



تعيين نسبة العسرالعسر الكلي:

50 مل من عينة الماء + 2 مل من buffer solution (لكي يعطى رقم هيدروجيني حوالى 10 ± 0.1) وبالتالي يتم تحديد أيون الكالسيوم والماغنسيوم معا.

- يضاف كمية قليلة من Eriochromblack-T يعطي اللون الوردي
- نعاير مع E.D.T.A يتحول اللون من الوردي إلي اللون الازرق

$$\text{Hardness (EDTA) as mg CaCO}_3 / \text{L} = \frac{A * B * 100}{\text{mL sample}}$$

Where:

A= ml titration for sample

B= mg CaCO₃ equivalent to 1 ml EDTA titrant

- العسر الكلي = حجم E.D.T.A (مل) × 20 = العسر الكلي ملجم / لتر ككربونات كالسيوم

عسر الكالسيوم:

50 مل من عينة الماء + 2 مل 4N/NaOH + دليل الميروكسيد يعطي اللون الوردي يتم إضافة هيدروكسيد صوديوم لكي يعطى رقم هيدروجيني حوالى (12-13) وبالتالي يتم تحديد أيون الكالسيوم فقط.

- نعاير مع E.D.T.A يتحول من اللون الوردي إلي اللون البنفسجي
- عسر الكالسيوم = حجم E.D.T.A × 20 ملجم / لتر ككربونات كالسيوم.
- الكالسيوم = عسر الكالسيوم × 0.4
- عسر الماغنسيوم = العسر الكلي - عسر الكالسيوم
- الماغنسيوم = عسر الماغنسيوم × 0.24

التداخلات المحتملة:

- زيادة الرقم الهيدروجيني بدرجة كبيرة يسبب ترسيب كربونات الكالسيوم وهيدروكسيد الماغنسيوم لذا وجد أن الرقم الهيدروجيني المناسب هو (10 ± 0.1) .
- وألا يزيد زمن إتمام المعايرة عن 5 دقائق لتقليل ترسيب كربونات الكالسيوم.

تسجيل النتائج:

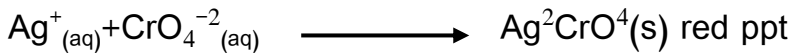
يتم تسجيل العسر الكلي وعسر الكالسيوم بالمليجرام/لتر. (CaCO₃)

الكلوريدات precipitation rection SM: 4500-CL- B.(Chlorides)**الأساس العلمي:**

تتفاعل الكلوريدات مع نترات الفضة في محلول متعادل أو قلوي ضعيف في وجود كرومات البوتاسيوم ككاشف حيث يتم ترسيب كلوريد الفضة كميًا وهو راسب أبيض قبل تكون كرومات الفضة الحمراء.



وباستمرار المعايرة وعند تمام ترسيب كلوريد الفضة تتكون كرومات الفضة ذات اللون البنّي المحمر وهو اللون الذي يبين نهاية المعايرة.

**الهدف من التجربة:**

تعيين نسبة الكلوريدات حيث:

توجد أملاح الكلوريدات في المياه الخام ولكن بنسبة قليلة وإضافة الكلور للمياه الخام تزيد من نسب أملاح الكلوريدات في المياه المرشحة ولكن بنسب قليلة.

إذا زادت تركيزات الكلوريدات بالمياه يمكن أن تعطى طعماً مالحاً للمياه خاصة إذا كانت الكاتيونات المتواجدة هي الصوديوم (في حالة تقديرها كـ NaCl يطلق عليها الملوحة salinity).

و يرجع زيادة الكلوريدات في المياه المعالجة عنها في العكرة بسبب خروج حمض الهيدروكلوريك حسب المعادلة التالية:



ويرجع وجود الكلوريدات في مصادر المياه الطبيعية إلى ذوبانية بعض الصخور المحتوية على كلوريد الصوديوم عند مرور المياه عليها، وكذلك من التربة القريبة من السواحل بالإضافة لما قد يصل لمصادر المياه من صرف صناعي، وزراعي، وصحي ويعتبر التركيز المعتاد من ٥-٢٠ ملجم / لتر. وكمية الكلوريدات التي يفرزها فرد آدمي واحد في اليوم تصل إلى ٦ جم/ فرد. وحيث أن الكلوريد لا يتم معالجته، أو التخلص منها في أي مرحلة من مراحل المعالجة، لذلك فإن ارتفاع مستوى الكلوريدات يعتبر مؤشراً على تسرب أو تلوث من مصادر الصرف ولا يجب أن يزيد مستوى الكلوريدات في مياه الشرب عن ٢٥٠ ميللجرام/ لتر.

الأدوات:

الأدوات المستخدمة في المعايرة:

- سحاحة

- دورق مخروطي
- كأس زجاجي
- مخبر مدرج

تعيين نسبة الكلوريدات

- 50 مل من العينة + 10 نقط من محلول كرومات البوتاسيوم ← يعطي لون أصفر
- نعاير مع محلول نترات الفضة حتي يتحول اللون إلي بني فاتح أو بني محمر
- نضرب حجم نترات الفضة في 10 فيعطي قيمة أملاح الكلوريدات

$$\text{mg Cl}^-/\text{l} = (A-B) \times CF \times 10$$

Where:

A = ml titration for sample

B = ml titration for blank, and

CF = correction factor of silver nitrate standardization

- تركيز الكلوريدات (بالمليجرام/لتر) = حجم نترات الفضة $\times 10$

التداخلات المحتملة:

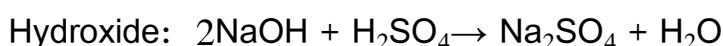
- أملاح الفوسفات إذا تواجدت بنسب عالية (< 25 ملجم/لتر) تسبب تداخل سلبي.
- أملاح الحديد تسبب صعوبة في تحديد نقطة النهاية إذا زادت عن 10 ملجم/لتر

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل الكلوريدات (بالمليجرام/لتر).

القلوية (Alkalinity): SM :2320 Acid base reaction**الأساس العلمي:**

يتم تقدير نسبة القلوية باستخدام محلول عياري من حمض الكبريتيك (0.02 عياري) باستخدام universal indicator(bromo cresol green).



في حاله استخدام bromocresol green يتغير اللون من الازرق الي الاخضر الفاتح.

الهدف من التجربة:

تعيين نسبة القلوية حيث:

تمثل القلوية قدرة المياه لمعادلة الحموضة وتعزى قلوية المياه الطبيعية إلى أملاح القلويات الضعيفة وتمثل البيكربونات (Biocarbonate) الغالبية العظمى المكونة للقلوية نتيجة تفاعل ثاني أكسيد الكربون مع المواد القاعدية (Basic materials) الموجودة في التربة وفي بعض الأحيان وتحت ظروف معينة تحتوي المياه الطبيعية على كميات محسوسة من أملاح الكربونات والمواد الهيدروكسيلية لذا فإن قلوية المياه الطبيعية ترجع أساسا إلى أملاح الكربونات والبيكربونات والهيدروكسيلات أما أملاح اليورات والبورات والسليكات والفوسفات فإن تأثيرها محدود جدا ولا يذكر.

تتأثر الشبه بقلوية المياه الخام فإذا كانت القلوية ليست عالية بدرجة كافية فلن تتكون ندف فعالة. كما أن زيادة العكارة ودرجة الحرارة وقوة الخلط يمكن أيضا أن تحسن من عملية الترويب.

ويؤدي إرتفاع قلوية المياه إلى تزايد التكاثر البيولوجي، وليست هناك أضرار صحية على شرب المياه المحتوية على قلوية حتى ٤٠٠ ملجم/ لتر.

الأدوات:

الأدوات المستخدمة في المعايرة:

- سحاحة
- ورق مخروطي
- كأس زجاجي
- مخبر مدرج

تعيين نسبه القلويه

- نأخذ 50 ml من العينة + نقطتين من دليل UI.
- نعاير العينة بحمض الكبريتيك (0.02 N) حتى يتغير اللون الأزرق إلى اللون الأخضر.
- نضرب حجم H_2SO_4 في 20 = ملليجرام / لتر
- Calculate the normality of acid:

Where:

$$\text{Normality, } N = \frac{A \times B}{53.00 \times C}$$

- A = g Na_2CO_3 weighed into 1-L flask,
- B = ml Na_2CO_3 solution taken for titration, and
- C = ml acid used.

القلوية = (حجم H_2SO_4) $\times 20$ ملليجرام / لتر

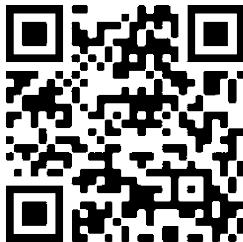
التداخلات المحتملة:

- يجب تجنب الرج والهز والتعرض للهواء.
- يجب أن يزال الكلور الحر بالعينة باستخدام نقطة من محلول ثيوكبريتات الصوديوم (0.1M).

تسجيل النتائج:

يتم تسجيل القلوية (بالمليجرام/لتر).

للاقتراحات والشكاوى قم بلمسح الصورة (QR)



قام بإعداد الإصدار الأول من هذا البرنامج:

المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ محمد بكر محمد
المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ طارق رشدى
المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ عاصم عبدالرحمن
المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ محمد أحمد السيد
المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ إبراهيم شوقى
المعمل المرجعى - الشركة القابضة	د/ تامر إمام
شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالفيوم	د/ سناء أحمد الإله
شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالفيوم	د/ شعبان محمد على
شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالغربية	د/ حمدى عطيه مشالى
شركة مياه الشرب والصرف الصحى بالغربية	د/ سعيد أحمد عباس
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى	د/ عبدالحفيظ السحيمى
شركة مياه الشرب بالقاهرة الكبرى	د/ مى صادق

قام بإعداد الإصدار الثانى من هذا البرنامج:

المعمل المرجعى لمياه الشرب- الشركة القابضة	د/ محمد أحمد السيد
المعمل المرجعى لمياه الشرب- الشركة القابضة	د/ محمد حسين بركات
شركة مياه الفيوم	كيمياءى/ صابر داوود عبد الله
شركة مياه الغربيه	كيمياءى/ سعيد أحمد عباس الضاحى
شركة مياه سوهاج	كيمياءى/ محمود أحمد السيد عز العرب

قام بالمشاركة والمراجعة وابداء رأى لهذا البرنامج:

شركة مياه مدن القناة	كيمياءى/ احمد عبد الفتاح حسانين
شركة مياه الدقهلية	كيمياءى/ احمد فاروق سلامة
شركة مياه الدقهلية	كيمياءى/ احمد محمود النقراشي
المعمل المرجعى لمياه الشرب- الشركة القابضة	كيمياءى/ الحسن الصادق
شركة مياه البحيرة	كيمياءى/ أمل منصور
شركة مياه القاهرة	كيمياءى/ إسلام محمد عباس
شركة مياه البحيرة	كيمياءى/ أحمد مسعد ابو حليلة
شركة مياه القاهرة	كيمياءى/ تامر طارق السيد محمد
شركة مياه الاسكندرية	كيمياءى/ داليا عادل عبد المحسن
شركة مياه الاسكندرية	كيمياءى/ رضوى توفيق
شركة مياه القليوبية	كيمياءى/ شيماء محمد جودة
شركة مياه القليوبية	كيمياءى/ شيماء محمد عبد المجيد محمد
شركة مياه القليوبية	كيمياءى/ ضياء الدين جلال محمد
شركة مياه المنوفية	كيمياءى/ عادل محمود ابراهيم شقدوفة
شركة مياه الغربية	كيمياءى/ عبد المجيد عزت ابو بركة
شركة مياه أسوان	كيمياءى/ عبير على أحمد
شركة مياه الدقهلية	كيمياءى/ عزة محمد عبد الحى
شركة مياه الاسكندرية	كيمياءى/ عماد زيدان
شركة مياه الجيزة	كيمياءى/ محمد امام محمد
شركة مياه الجيزة	كيمياءى/ محمد رفعت محمود
المعمل المرجعى لمياه الشرب- الشركة القابضة	كيمياءى/ محمد عابدين إبراهيم
شركة مياه الجيزة	كيمياءى/ محمد عبد الفتاح السيد خليل

كيمائية/ مروة محمد خليف
 كيمائى/ مصطفى عبد الشافى رمضان
 كيمائية/ نوال محمد محمد عبد الله
 شركة مياه البحيرة
 شركة مياه أسيوط
 شركة مياه الشرقية

قام بالتنسيق الفني والإخراج لهذا الإصدار:

كيمائى/ محمود جمعه
 الإدارة العامة للمسار الوظيفى - الشركة القابضة